

# PREÇÁRIO COMPLETO

**First Capital Bank, S. A.**



Instituição Financeira

Data de Entrada em Vigor: 12/02/2019

O Preçário completo do First Capital Bank apresenta o conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação de serviços financeiros, disponibilizado ao público.

O Preçário completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do First Capital Bank e em [www.firstcapitalbank.co.mz](http://www.firstcapitalbank.co.mz).

Preçário elaborado em cumprimento do Aviso nº13/GM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso nº19/GBM/2017, de 26 de Dezembro, do Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e respectiva Nomenclatura.

ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INFORMAÇÃO GERAL.....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>CONTAS BANCÁRIAS.....</b>	<b>3</b>
2.1.	Conta Corrente.....	3
2.2.	Conta Poupança.....	4
2.3.	Outros.....	4
<b>3.</b>	<b>DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS AO BALCÃO.....</b>	<b>5</b>
3.1.	Depósitos.....	5
3.2.	Levantamentos.....	5
3.3.	Outros.....	5
<b>4.</b>	<b>CARTÕES BANCÁRIOS.....</b>	<b>6</b>
4.1.	De Débito Não Personalizado.....	6
4.2.	De Débito Personalizado.....	6
4.3.	De Crédito.....	7
4.4.	Pré-Pagos.....	7
<b>5.</b>	<b>ATM.....</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>POS.....</b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b>CHEQUES.....</b>	<b>10</b>
<b>8.</b>	<b>TRANSFERÊNCIAS.....</b>	<b>11</b>
8.1.	Nacionais.....	11
8.2.	Internacionais.....	11
<b>9.</b>	<b>DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS.....</b>	<b>12</b>
9.1.	Débitos Directos.....	12
9.2.	Instruções Permanentes.....	12
9.3.	Outros.....	12
<b>10.</b>	<b>CRÉDITO.....</b>	<b>13</b>
10.1.	Crédito de Rendas.....	13
10.2.	Crédito à Habitação.....	13
<b>11.</b>	<b>INTERNET BANKING.....</b>	<b>14</b>
<b>12.</b>	<b>MOEDA ELECTRÓNICA.....</b>	<b>14</b>
<b>13.</b>	<b>REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO.....</b>	<b>15</b>
13.1.	Importação.....	15
13.1.	Exportação.....	15
<b>14.</b>	<b>CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO.....</b>	<b>16</b>
14.1.	Importação.....	16
14.2.	Exportação.....	16
<b>15.</b>	<b>GARANTIAS.....</b>	<b>17</b>
15.1.	Nacionais.....	17
15.2.	Internacionais.....	17
<b>16.</b>	<b>OUTROS.....</b>	<b>18</b>

1. INFORMAÇÃO GERAL

**Reclamações**

**Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:**

Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente  
Suporte Cliente  
First Capital Bank, Av. 25 de Setembro, Edifício Maryah, 7º.  
Tel. 21320751  
[suporte.cliente@firstcapitalbank.co.mz](mailto:suporte.cliente@firstcapitalbank.co.mz)

**Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o  
Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:**

Serviço de Atendimento de Reclamações  
Banco de Moçambique  
Departamento de Supervisão Comportamental  
Rua Consiglieri Pedroso  
Nº 99, 1º Andar  
[bm\\_reclamações@bancomoc.mz](mailto:bm_reclamações@bancomoc.mz)  
Tel. 21354670

## 2. CONTAS BANCÁRIAS

## 2.1. Conta Corrente

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
<b>Tipos de contas: Conta à Ordem</b>						
2.1.1.	Abertura de Conta/ Constituição de Depósito	Grátis	-	-	-	-
2.1.2.	Manutenção da conta	Grátis	-	-	-	-
2.1.3.	Inactividade da conta					
2.1.3.1.	Até 12 meses	Grátis	-	-	-	-
2.1.3.2.	Após 12 meses <sup>1</sup>	95,00	-	-	-	-
2.1.4.	Inobservância de saldo mínimo	Grátis	-	-	-	-
2.1.5.	Encerramento da conta	Grátis	-	-	-	-
2.1.6.	Consulta de saldo					
2.1.6.1.	Duas vezes por mês no balcão <sup>2</sup>	Grátis	-	-	-	-
2.1.6.2.	Consultas subsequentes do dia	100,00	-	-	-	-
2.1.7.	Consulta de movimentos					
2.1.7.1.	Duas vezes por mês no balcão	Grátis	-	-	-	-
2.1.7.2.	Consultas subsequentes do dia	100,00	-	-	-	-
2.1.8.	Emissão de extrato					
2.1.8.1.	Primeiro extrato por mês <sup>3</sup>	Grátis	-	Grátis	-	-
2.1.8.2.	De 0 a 3 meses (particulares)	100,00	-	Grátis	-	-
2.1.8.3.	De 3 a 12 meses (particulares)	100,00	-	Grátis	-	-
2.1.8.4.	Diário (empresas)	500,00	-	Grátis	-	-
2.1.8.5.	Mensal (empresas) <sup>4</sup>	Grátis	-	Grátis	-	-
2.1.9.	Conta corrente caucionada/ descoberto autorizado					
2.1.9.1.	Organização de processo	2,50% (Mínimo de 3.500,00 Mzn)	-	-	-	-
2.1.9.2.	Imobilização	0,20% (Taxa mensal)	-	-	-	-
2.1.9.3.	Taxa de Juro	PRM+ 10,50%	-	-	-	-
2.1.9.4.	Descoberto Temporário	2.500,00 Mzn <sup>5</sup> ou 0,10% <sup>6</sup>				
2.1.9.5.	Descoberto não autorizado <sup>7</sup>	50,00%				
2.1.2.	Conta Especial em Moeda Estrangeira					
2.1.2.1.	Comissão por Guarda de Valores, por mês.	-				

(1) A cobrar mensalmente após 12 meses;

(2) Primeiras duas impressões por mês, do saldo;

(3) Referente aos últimos 30 dias, contados da data da solicitação, particulares;

(4) A emissão de segunda via de extrato mensal está sujeita à aplicação do preçário de emissão de extrato diário;

(5) Aplicável a valores de descoberto até 5.000.000,00Mzn;

(6) Aplicável a valores de descoberto superiores a 5.000.000,00Mzn;

(7) Taxa de juro de 50% sobre o saldo a descoberto, com o mínimo de 500,00 Mzn.

## 2.2. Conta Poupança

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
Tipos de contas: Conta Poupança/ Saving Account						
2.2.1.	Abertura de Conta/ Constituição de Depósito	Grátis	-	-	-	-
2.2.2.	Manutenção da conta	Grátis	-	-	-	-
2.2.3.	Inactividade da conta					
2.2.3.1.	Até 12 meses	Grátis	-	-	-	-
2.2.3.2.	Após 12 meses	95,00	-	-	-	-
2.2.4.	Inobservância de saldo mínimo	Grátis	-	-	-	-
2.2.5.	Encerramento da conta	Grátis	-	-	-	-
2.2.6.	Consulta de saldo					
2.2.6.1.	Duas Vezes por Mês	Grátis	Grátis	Grátis	-	Grátis
2.2.6.2.	Consultas subsequentes do dia	100,00	Grátis	Grátis	-	Grátis
2.2.7.	Consulta de movimentos					
2.2.7.1.	Duas Vezes por Mês	Grátis	Grátis	Grátis	-	Grátis
2.2.7.2.	Consultas subsequentes do dia	100,00	Grátis	Grátis	-	Grátis
2.2.8.	Emissão de extrato					
2.2.8.1.	Primeiro extrato por mês <sup>1</sup>	Grátis	Grátis	Grátis	-	-
2.2.8.2.	De 0 a 3 meses (particulares)	100,00	-	Grátis	-	-
2.2.8.3.	De 3 a 12 meses (particulares)	100,00	-	Grátis	-	-
2.2.8.4.	Diário (empresas)	500	-	Grátis	-	-
2.2.8.5.	Mensal (empresas)	Grátis	-	Grátis	-	-
2.2.9.	Conta corrente caucionada/ descoberto					
2.2.9.1.	Organização de processo	-	-	-	-	-
2.2.9.2.	Imobilização	-	-	-	-	-

(1) Referente aos últimos 30 dias, contados da data da solicitação, particulares;

## 2.3. Outros

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
2.3.1.	Pagamento de salários					
2.3.1.1.	Por Ficheiro	250,00	-	-	-	-
2.3.1.2.	Por crédito processado em Contas Domiciliadas	10,00	-	-	-	-
2.3.1.3.	Despesas de Expediente - Correção ficheiros não	Grátis	-	-	-	-
2.3.1.4.	Despesas de Expediente por Processamento	500,00	-	-	-	-
2.3.1.6.	2ª Via de Borderaux – Ordenante (Impressão ou	200,00	-	-	-	-
2.3.1.7.	Emissão de Borderaux por Beneficiário (Impressão	50,00	-	-	-	-

## 3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS AO BALCÃO

## 3.1. Depósitos

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
3.1.1.	De Numerário em MN e ME	Grátis	-	-	-	-
3.1.2.	De cheque em MN e ME	Grátis	-	-	-	-

Nota: MN: Moeda Nacional, ME: Moeda Estrangeira

## 3.2. Levantamentos

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
3.2.1.	DE MN					
3.2.1.1.	Com talão de levantamento	-	-	-	-	-
3.2.1.2.	Com cheque normal	Grátis	-	-	-	-
3.2.1.3.	Com cheque avulso (Cheque Rápido) <sup>1</sup>	Grátis	-	-	-	-
3.2.2.	De ME de uma conta denominada em MN					
3.2.2.1.	Com talão de levantamento	3,00%(min.500,00 MZN)	-	-	-	-
3.2.2.2.	Com cheque	-	-	-	-	-
3.2.3.	De ME de uma conta denominada em ME					
3.2.3.1.	Com talão de levantamento	3,00%(min.500,00 MZN)	-	-	-	-
3.2.3.2.	Com cheque	3,00%(min.500,00 MZN)	-	-	-	-

Nota: MN: Moeda Nacional, ME: Moeda Estrangeira

(1) Ver preço do Cheque Rápido no item 7.2. do preçário.

## 3.3. Outros

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
3.3.1.	Fornecimento de fotocópias de talão de depósitos/ cheques	Grátis	-	-	-	-
3.3.1.1.	Até 1 ano (Por Unidade)	180,00				
3.3.1.2.	Superior a 1 Ano (Por Unidade)	500,00				
3.3.2.	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito	200,00	-	-	-	-

## 4. CARTÕES BANCÁRIOS

## 4.1. De Débito Não Personalizado

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
Tipos de cartões: Débito Não Personalizado						
<b>4.1.1.</b>	<b>Emissão</b>					
4.1.1.1.	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.1.1.2.	Emissões normais subsequentes	350,00	-	-	-	-
4.1.1.3.	Urgente	700,00	-	-	-	-
4.1.1.4.	2ª Via	350,00	-	-	-	-
<b>4.1.2.</b>	<b>Anuidade</b>	350,00	-	-	-	-
<b>4.1.3.</b>	<b>Substituição</b>	350,00	-	-	-	-
<b>4.1.4.</b>	<b>Alerta por mensagens</b>					
4.1.4.1.	Dentro do País	Grátis	-	-	-	-
4.1.4.2.	Fora do País	-	-	-	-	-

## 4.2. De Débito Personalizado

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
Tipos de cartões: Débito Personalizado						
<b>4.2.1.</b>	<b>Emissão</b>					
4.2.1.1.	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2.	Emissões normais subsequentes	350,00	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	700,00	-	-	-	-
4.2.1.4.	2ª Via	350,00	-	-	-	-
<b>4.2.2.</b>	<b>Anuidade</b>	350,00	-	-	-	-
<b>4.2.3.</b>	<b>Substituição</b>	350,00	-	-	-	-
<b>4.2.4.</b>	<b>Alerta por mensagens</b>					
4.2.4.1.	Dentro do País	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2.	Fora do País	-	-	-	-	-

## 4.3. De Crédito

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
Tipos de cartões: n.a.						
<b>4.3.1.</b>	<b>Emissão</b>					
4.3.1.1.	Normal	-	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	-	-	-	-	-
4.3.1.3.	2ª Via	-	-	-	-	-
<b>4.3.2.</b>	<b>Anuidade</b>					
4.3.2.1.	1ª Anuidade	-	-	-	-	-
4.3.2.2.	2ª e seguintes	-	-	-	-	-
<b>4.3.3.</b>	<b>Substituição</b>					
4.3.3.1.	Deteriorado (razão imputável ao cliente)	-	-	-	-	-
<b>4.3.4.</b>	<b>Alerta por mensagens</b>					
4.3.4.1.	Dentro do País	-	-	-	-	-
4.3.4.2.	Fora do País	-	-	-	-	-
<b>4.3.5.</b>	<b>Taxa de Juros</b>					
4.3.5.1.	Mensal	-	-	-	-	-
4.3.5.2.	Anual	-	-	-	-	-
<b>4.3.6.</b>	<b>Gestão de Disputas junto das Redes</b>					
4.3.6.1.	Redes Internacionais	-	-	-	-	-
<b>4.3.7.</b>	<b>Colocação em Lista Negra</b>					
4.3.7.1.		-	-	-	-	-
<b>4.3.8.</b>	<b>Cash Advance</b>					
4.3.8.1.		-	-	-	-	-

## 4.4. Pré-Pagos

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
<b>4.4.1.</b>	<b>Emissão</b>					
4.4.1.1.	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.4.1.2.	Emissões normais subsequentes	350,00	-	-	-	-
4.4.1.3.	Urgente	700,00	-	-	-	-
4.4.1.4.	2ª Via	350,00	-	-	-	-
<b>4.4.2.</b>	<b>Anuidade</b>	350,00	-	-	-	-
<b>4.4.3.</b>	<b>Substituição</b>	350,00	-	-	-	-
<b>4.4.4.</b>	<b>Alerta por mensagens</b>					
4.4.4.1.	Dentro do País	Grátis	-	-	-	-
4.4.4.2.	Fora do País	-	-	-	-	-



## 5. ATM

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
<b>5.1.</b>	<b>Levantamento em numerário</b>					
5.1.1.	Primeiros dois por mês	-	Grátis	-	-	-
5.1.2.	Restantes no país	-	9,00	-	-	-
5.1.3.	No estrangeiro	-	-	-	-	-
5.1.4.	No estrangeiro (Pré-pago)	-	-	-	-	-
<b>5.2.</b>	<b>Consulta de saldo</b>					
5.2.1.	Sem impressão, no país	-	Grátis	-	-	-
5.2.2.	Com impressão, no país- primeiras duas por mês	-	Grátis	-	-	-
5.2.3.	Com impressão, no país - subsequentes.	-	25,00	-	-	-
5.2.4.	No estrangeiro	-	-	-	-	-
<b>5.3.</b>	<b>Consulta de extractos, mini-extractos e</b>					
5.3.1.	Sem impressão, no país	-	Grátis	-	-	-
5.3.2.	Com impressão, no país- primeiras duas por mês	-	Grátis	-	-	-
5.3.3.	Com impressão, no país-subsequentes	-	35,00	-	-	-
5.3.4.	No estrangeiro	-	-	-	-	-
<b>5.4.</b>	<b>NIB/ IBAN</b>					
5.4.1.	Sem impressão	-	Grátis	-	-	-
5.4.2.	Com impressão	-	10,00	-	-	-
<b>5.5.</b>	<b>Compra de recargas</b>					
<b>5.6.</b>	<b>Pagamento de serviços</b>					
5.6.1.	Primeiros dois por mês	-	6,00	-	-	-
<b>5.7.</b>	<b>Alteração de PIN</b>					
5.7.1.	Primeiros duas por mês	-	Grátis	-	-	-
5.7.2.	Restantes	-	Grátis	-	-	-

## 6. POS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
<b>6.1.</b>	<b>Consulta de Saldo</b>	
6.1.1.	Sem impressão no país	-
6.1.2.	Com impressão, no país- primeiras duas por mês	Grátis
6.1.3.	Com impressão no país - Subsequentes	-
6.1.4.	No estrangeiro	-
<b>6.2.</b>	<b>Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos</b>	
6.2.1.	Sem impressão no país	-
6.2.2.	Com impressão no país - Primeiras duas por mês	Grátis
6.2.3.	Com impressão no país - Subsequentes	-
6.2.4.	No estrangeiro	-
<b>6.3.</b>	<b>Cash Advance</b>	-
<b>6.4.</b>	<b>NIB/ IBAN</b>	
6.4.1.	Sem impressão	-
6.4.2.	Com impressão	-
6.5.	Compra de Recargas	-
6.6.	Pagamento de Bens e Serviços	-
<b>6.7.</b>	<b>Alteração de Pin</b>	
6.7.1.	Primeiras duas por mês	-
6.7.2.	Restantes	-
6.7.3.	Comissão por Transacção	0,60% a 1,00%

## 7. CHEQUES

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
<b>7.1.</b>	<b>Fornecimento de cheques normais</b>					
7.1.1	Caderneta de 10 cheques	-	-	-	-	-
7.1.2	Caderneta de 30 cheques	-	-	-	-	-
7.1.3	Caderneta de 100 cheques	-	-	-	-	-
7.1.4	Livro de 5 cheques	150,00	-	-	-	-
7.1.5	Livro de 25 cheques	600,00	-	-	-	-
7.1.6	Livro de 25 cheques, com autocopiativo	650,00	-	-	-	-
7.1.7	Livro de 50 cheques	1 200,00	-	-	-	-
7.1.8	Livro de 50 cheques, com autocopiativo	1 300,00	-	-	-	-
7.1.9	Livro de 98 cheques, com autocopiativo	2 450,00	-	-	-	-
<b>7.2.</b>	<b>Fornecimento de cheque rápido</b>	375,00	-	-	-	-
<b>7.3.</b>	<b>Fornecimento de cheque visado</b>	400,00	-	-	-	-
<b>7.4.</b>	<b>Devolução de cheques</b>					
7.4.1.	Do próprio banco	-	-	-	-	-
7.4.1.1.	Ao beneficiário <sup>1</sup>	Grátis	-	-	-	-
7.4.1.2.	Por insuficiência de provisão	2 100,00	-	-	-	-
7.4.1.3.	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente	500,00	-	-	-	-
7.4.2.	De OIC <sup>2</sup>					
7.4.2.1.	Ao beneficiário <sup>1</sup>	Grátis	-	-	-	-
7.4.2.2.	Por insuficiência de provisão	500,00	-	-	-	-
7.4.2.3.	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente	500,00	-	-	-	-
7.4.3.	Cheques sobre o estrangeiro					
7.4.3.1.	Emissão	-	-	-	-	-
7.4.3.2.	Anulação/ cancelamento/devolução	-	-	-	-	-
7.4.4.	Outras					
7.4.4.1.	Anulação/ cancelamento/revogação de cheques	Grátis	-	-	-	-
7.4.4.2.	Bloqueio de cheques	100,00	-	-	-	-

(1) Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o seu pagamento.

(2) OIC - Outras Instituições de Crédito

## 8. TRANSFERÊNCIAS

## 8.1. Nacionais

Código	Designação	Conta Standard				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
<b>8.1.1.</b>	<b>Intrabancárias</b>					
8.1.1.1.	Primeiras duas por mês	Grátis	Grátis	Grátis	-	-
8.1.1.2.	Contas do mesmo titular <sup>1</sup>	100,00	14,00	Grátis	-	-
8.1.1.3.	Contas de titulares diferentes <sup>1</sup>	100,00	14,00	Grátis	-	-
8.1.1.4.	Via ATM <sup>(1)</sup>	-	14,00	-	-	-
<b>8.1.2.</b>	<b>Interbancária</b>					
8.1.2.1.	Contas do mesmo titular	350,00	100,00	60,00	-	-
8.1.2.2.	Contas de titulares diferentes	350,00	100,00	60,00	-	-
8.1.2.3.	Via ATM	-	100,00	-	-	-
8.1.2.4.	Taxa de Urgência <sup>2</sup>	1 000,00				
<b>8.1.3.</b>	<b>Transferência para conta-telemóvel</b>	-	-	-	-	-

(1) Preçário por transferência

(2) Transferência Metical em Tempo Real - MTR, aplicável a valores superiores a 100.000,00MZN

## 8.2. Internacionais

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
<b>8.2.1.</b>	<b>Transferência telegráfica/ swift enviada</b>	
8.2.1.1.	Comissão <sup>1</sup>	0,25%
8.2.1.2.	Comunicações	27,00 USD
8.2.1.3.	Banco correspondente	partir de 10,00 USD
8.2.1.4.	Anulação/ Cancelamento/ Devolução	27,00 USD
<b>8.2.2.</b>	<b>Transferência telegráfica/swift recebida</b>	
8.2.2.1.	Cliente do próprio banco	
8.2.2.1.1.	Comissão	25,00 USD
8.2.2.1.2.	Comunicações	Grátis
8.2.2.1.3.	Banco correspondente	Grátis
8.2.2.1.4.	Anulação/ Cancel./ Devolução	27,00 USD
8.2.2.2.	Cliente de OIC	
8.2.2.2.1.	Comissão	-
8.2.2.2.2.	Comunicações	-
8.2.2.2.3.	Banco correspondente	-
8.2.2.2.4.	Anulação/ Cancel./ Devolução	-

(1) Mínimo 25,00 USD e máximo 350,00 USD.

Notas: Comissões pagas na moeda indicada ou valor equivalente em MZN

As despesas com os correspondentes serão a cargo do cliente.

## 9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS

## 9.1. Débitos Directos

Código	Designação	Conta Standard Balcão
9.1.1.	Pedido/ Autorização para a realização de débitos directos	Grátis
9.1.2.	Pagamento de serviços a terceiros	-
9.1.3.	Devolução de pagamentos por insuficiência de fundos	-

## 9.2. Instruções Permanentes

Código	Designação	Conta Standard Balcão
9.2.1.	Pedido/ Autorização para a realização de instruções permanentes	Grátis
9.2.2.	Para Mesmo Banco	100,00
9.2.3.	Para OIC (1)	350,00
9.2.4.	Devolução de pagamentos por insuficiência de fundos	-
9.2.5.	Alteração da Instrução Permanente	Grátis

Nota: (1) OIC - outras instituições de crédito.

## 9.3. Outros

Código	Designação	Conta Standard Balcão
9.3.1.	Ordens de Pagamento ao Balcão	-
9.3.2.	Emissão de segunda via de documento justificativo de débito ou crédito.	150,00

## 10. CRÉDITO

## 10.1. Crédito de Rendas

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Tipos de crédito de rendas: Crédito ao Consumo		
10.1.1.	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3.	Constituição de serviço e Organização de Processo <sup>1</sup>	6 000,00
10.1.4.	Taxas de juros	
10.1.4.1.	Mensal	Máximo, PRM + 1,00%
10.1.4.2.	Anual	Máximo, PRM + 12,00%
10.1.5.	Incumprimento das condições contratuais	1 000,00
10.1.6.	Amortização parcial	3,00%
10.1.7.	Liquidação total	5,00%
10.1.8.	Processamento	2,00%

(1) Opcional serviço de solicitadoria.

## 10.2. Crédito à Habitação

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
Tipos de crédito à habitação: Habitação		
10.2.1.	Simulação de crédito	Grátis
10.2.2.	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.2.3.	Constituição de serviço e Organização de Processo <sup>1</sup>	6 000,00
10.2.4.	Avaliação/ Vistoria do Imóvel	Mínimo, 10.000,00
10.2.5.	Taxas de juros	
10.2.5.1.	Mensal	Máximo, PRM + 1,00%
10.2.5.2.	Anual	Máximo, PRM + 12,00%
10.2.5.3.	Incumprimento das condições contratuais	1 000,00
10.2.5.4.	Amortização parcial	3,00%
10.2.5.5.	Liquidação total	5,00%
10.2.5.6.	Processamento	2,00%

(1) Opcional serviço de solicitadoria.

## 11. INTERNET BANKING

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
11.1.	Subscrição de serviço	Grátis
11.2.	Taxa mensal ou anual	Grátis
11.3.	Transferência	
11.3.1.	Primeira por dia	Grátis
11.3.2.	Mesmo banco	Grátis
11.3.3.	Outros bancos	60,00
11.4.	Pedido de extracto	-
11.5.	Comissão mensal	-

## 12. MOEDA ELECTRÓNICA

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
12.1.	Abertura de conta	-
12.2.	Manutenção da conta	-
12.3.	Encerramento da conta	-
12.4.	Emissão de moeda electrónica	-
12.5.	Levantamento de numerário (cash out)	-
12.6.	Consulta de saldo	
12.6.1.	Primeira consulta de saldo por dia	-
12.6.2.	Consultas de saldo subsequentes	-
12.7.	Consulta de movimentos	
12.7.1.	Primeira consulta de movimentos por dia	-
12.7.2.	Consultas de movimentos subsequentes	-
12.8.	Alteração de PIN	-
12.9.	Inactividade da conta <sup>1</sup>	-
12.10.	Conversão de numerário em dinheiro electrónico (cash in)	-
12.11.	Transferência	-
12.12.	Consulta de extracto	-
12.13.	Compra de recargas	-
12.14.	Compra de senha	-
12.15.	Levantamento de senha	-
12.16.	Pagamentos	-

Nota: (1) Inactividade da conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses.

## 13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

## 13.1. Importação

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
13.1.1.	Constituição de serviço	15,00 USD
13.1.2.	Pagamentos em remessas documentárias <sup>1</sup>	0,25%
13.1.3	Comissão <sup>2</sup>	0,50%
13.1.4	Swift <sup>3</sup>	27,00USD
13.1.5	Banco correspondente	-
13.1.6.	Anulação/ cancelamento/ devolução	-

(1) Min 51,00 USD ou valor equivalente em MZN.

(2) Min 20,00 USD ou valor equivalente em MZN.

(3) Ou o valor equivalente em meticais.

## 13.2. Exportação

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
13.2.1.	Constituição de serviço	15,00 USD
13.2.2.	Pagamentos em remessas documentárias <sup>1</sup>	0,25%
13.2.3	Comissão <sup>2</sup>	0,50%
13.2.4	Swift <sup>3</sup>	27,00 USD
13.2.5	Banco correspondente	-
13.2.6.	Anulação/ cancelamento/ devolução	-

(1) Mínimo 51,00 USD ou valor equivalente em MZN.

(2) Mínimo 20,00 USD ou valor equivalente em MZN.

(3) Ou o valor equivalente em meticais.



## 14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

## 14.1. Importação

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
<b>14.1.1.</b>	<b>Abertura/Constituição de serviço</b>	5 000,00
<b>14.1.2.</b>	<b>Clientes do banco</b>	
14.1.2.1.	Com 100% de cobertura líquida, por trimestre <sup>1</sup>	0,60%
14.1.2.2.	Com cobertura parcial, por trimestre <sup>1</sup>	0,75%
<b>14.1.3.</b>	<b>Clientes de OIC</b>	
14.1.3.1.	Com 100% de cobertura líquida, por trimestre	-
14.1.3.2.	Com cobertura parcial	-
<b>14.1.4.</b>	<b>Despesas de correio</b>	Grátis
<b>14.1.5.</b>	<b>Despesas de alteração</b>	60,00 Usd
<b>14.1.6.</b>	<b>Comissão de liquidação</b>	60,00 Usd
<b>14.1.6.</b>	Swift <sup>2</sup>	27,00 USD

(1) Mínimo 100,00 USD ou valor equivalente em MZN.

(2) Ou o valor equivalente em meticais.

Nota: As despesas com os correspondentes serão a cargo do cliente.

## 14.2. Exportação

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
<b>14.2.1.</b>	<b>Abertura/Constituição de serviço</b>	
14.2.1.1.	Clientes do Banco	5 000,00
14.2.1.2.	Clientes de OIC	-
<b>14.2.2.</b>	<b>Despesas de alteração</b>	
14.2.2.1.	Clientes do banco	60,00 Usd
14.2.2.2.	Clientes de OIC	-
<b>14.2.3.</b>	<b>Negociação de documentos</b>	
14.2.3.1.	Comissão	Grátis
14.2.3.2.	Swift <sup>1</sup>	27,00 USD
14.2.3.3.	Despesas de correio	600,00
<b>14.2.4.</b>	<b>Transferência da carta de crédito para outros bancos</b>	-

(1) Ou valor equivalente em Mzn.

Nota: As despesas com os correspondentes serão a cargo do cliente.

## 15. GARANTIAS

## 15.1. Nacionais

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
<b>15.1.1.</b>	<b>Abertura/ Constituição de serviço</b>	
15.1.1.1	Com 100% de cobertura líquida <sup>1</sup>	2,00%
15.1.1.2	Com cobertura parcial <sup>2</sup>	2,50%
<b>15.1.2.</b>	<b>Despesas de pagamento<sup>3</sup></b>	1,00%
<b>15.1.3.</b>	<b>Outros</b>	
15.1.3.1	Extensão do período	2 500,00
15.1.3.2	Incremento do montante <sup>1</sup>	2,00%
15.1.3.3	Alteração do serviço	2 500,00
15.1.3.4	Prémio Anual	A partir de 4,00%
15.1.3.4.1.	Concurso	4,00%
15.1.3.4.2.	Boa execução	5,00%
15.1.3.4.3.	Adiantamento	6,00%

(1) Mínimo 2.500,00 MZN.

(2) Mínimo 3.000,00 MZN.

(3) Mínimo 10.000,00 MZN.

## 15.2. Internacionais

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
<b>15.2.1.</b>	<b>Garantias bancárias emitidas</b>	
15.2.1.1.	Emissão <sup>1</sup>	2,00%
15.2.1.2.	Alteração	2 500,00
15.2.1.3.	Cancelamento	2 500,00
15.2.1.4.	Prémio Anual <sup>2</sup>	A partir de 5,00%
<b>15.2.2.</b>	<b>Garantias bancárias recebidas</b>	
15.2.2.1.	Notificação e autenticação	-

(1) Mínimo 10.000,00 MZN.

(2) Prémio Anual - Cobrado antecipadamente, com periodicidade trimestral.

## 16. OUTROS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
16.1.	Carta Abonatória	1 000,00
16.2.	Declaração de capacidade financeira	2 500,00
16.3.	Validação de contratos de terceiros	-
16.4.	Informação aos auditores	4 000,00
16.5.	Aluguer de cofres	-
16.5.1.	Caução reembolsável	-
16.5.2.	Comissão de aluguer	-
16.6.	<b>Operações de capital</b>	
16.6.1.	Compra e venda de títulos em bolsa	Mínimo 0,4/1000 e máximo de 2,00/1000
16.6.2.	Despesas BVM	Mínimo 50,00MZN e máximo de 2,00/1000
16.6.3.	Custódia	0,25% p.a. (cobrado trimestralmente)
16.6.4.	Compra e venda de títulos fora de bolsa	Mínimo 100,00MZN e máximo de 4,00/1000
16.6.5.	Processamento de liquidação de fluxos financeiros	Mínimo 100,00MZN e máximo de 2,00/1000

**Nota:** Imposto de Selo aplicável a todas a comissões deste preçário.